

# UN SERVICE PAR SATELLITE QUI REND LE PRÉSENT MERVEILLEUX TOUT EN PRÉPARANT UN AVENIR RADIEUX.

VOILÀ CE QUI S'APPELLE DE LA VALEUR.



RÉCIPIENDAIRE DE PLUSIEURS  
PRIX D'EXCELLENCE

SERVICE 24/7/365

**SHAW** DIRECT

TÉLÉ PAR SATELLITE 100% NUMÉRIQUE

Chez Shaw Direct,  
nous sommes  
**FIERS**



**de proposer les produits de**  
divertissement télévisuel par satellite préférés\* au Canada, la programmation la plus complète et un service à la clientèle entièrement canadien à nos clients. Ce n'est donc pas surprenant que plus de 93 %\* de ceux-ci soient satisfaits de leur service. Et nous ne nous arrêtons pas au service exceptionnel, à la fiabilité remarquable et à la télévision par satellite 100 % numérique époustouflante. Nos clients peuvent toujours compter sur l'engagement de Shaw Direct dans **LES COMMUNAUTÉS DONT NOUS FAISONS PARTIE - LÀ OÙ NOUS VIVONS, OÙ NOUS TRAVAILLONS, QUE NOUS DESSERVONS ET QUE NOUS CONSIDÉRONS COMME CHEZ NOUS.**

Découvrez par vous-même comment les gens tirent davantage de leur service par satellite avec Shaw Direct.

\*Selon un sondage indépendant réalisé par SRG auprès de clients qui se sont abonnés à Shaw Direct récemment.



## LE DIVERTISSEMENT MAISON PROPULSÉ TOUJOURS PLUS HAUT.

À LA MAISON OU AILLEURS,  
RIEN NE RAPPROCHE LES GENS  
COMME LE GRAND DIVERTISSEMENT.



Shaw Direct vous procure la satisfaction de la super télévision par satellite où que vous soyez au Canada. De plus, notre antenne elliptique unique vous donne accès à la puissance de deux satellites (et d'un troisième en 2012) pour fiabilité du signal les plus élevées de l'industrie\* et une image et un son numériques à 100 % époustoufflants. Donc, que vous soyez à la maison, au chalet ou même sur la route, votre famille et vos amis peuvent toujours compter sur une programmation fantastique alimentée par des signaux d'une fiabilité du tonnerre.

\* Selon un sondage indépendant réalisé par SRG auprès de clients canadiens de services par satellite.

# LE GRAND DIVERTISSEMENT COMMENCE PAR LA TECHNOLOGIE ÉVOLUÉE.

AVEC LE NOUVEL EVPHD ÉVOLUÉ, VOUS PROFITerez DE TOUT CECI :

- La technologie EVP intelligente qui vous permet de personnaliser vos enregistrements pour les faire commencer plus tôt ou terminer plus tard, et beaucoup plus
- Un syntonisateur double pour enregistrer deux émissions pendant que vous en regardez une troisième déjà enregistrée
- De l'espace pour enregistrer jusqu'à 175 heures de programmation

ET NOTRE EVPHD ÉVOLUÉ ET NOTRE RÉCEPTEUR HD ÉVOLUÉ VOUS FERONT PROFITER DE CECI :

- Un nouveau guide à l'écran interactif qui présente un aperçu de 14 jours à l'avance
- La capacité de cacher les canaux auxquels on n'est pas abonné.
- Des contrôles parentaux améliorés
- Une information accrue sur les émissions et des fonctions de recherche interactives
- La compatibilité avec la programmation DS, HD ou même 3D
- La fonction d'affichage à l'écran des appels entrants.
- Un câble HDMI compris
- La compatibilité avec le format MPEG-4
- Un nouveau format compact pour faciliter le transport de la maison au chalet



## ET ÇA CONTINUE DE S'AMÉLIORER...

Nous avons été l'un des premiers fournisseurs de services par satellite à vous présenter une diffusion 3D en direct, et le premier fournisseur de services par satellite à vous donner accès à Sportsnet ONE. Ce n'est donc pas surprenant que vous puissiez compter sur Shaw Direct pour vous procurer constamment les dernières avancées en matière de technologie et de programmation. En fait, nous lancerons bientôt un troisième satellite qui nous permettra d'ajouter jusqu'à 100 nouveaux canaux haute définition, encore plus de programmation interactive et du nouveau contenu en 3D! De même, notre nouveau lecteur de vidéo sur demande\* en ligne vous permet de lire en transit des films en ligne en tout temps!

\* À venir au cours de l'hiver 2010

# NOUS SOMMES RESPONSABLES DE BEAUCOUP PLUS QUE DE LA TÉLÉVISION PAR SATELLITE.

À titre d'entreprise familiale canadienne et fière de l'être, Shaw croit important de redonner aux communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Notre équipe de 13 000 employés travaille de concert avec nos clients pour améliorer le pays qui est le nôtre. Voici quelques exemples de notre contribution :

## NOUS NOUS SOUÇIONS DU BIEN-ÊTRE DE NOS JEUNES

grâce à des programmes comme notre partenariat avec le Centre canadien de protection de l'enfance qui fait la promotion de l'importance de la sécurité en ligne auprès des enfants.

## NOUS PRENONS SOIN DE NOTRE PLANÈTE

en évitant l'envoi de près d'un million de kilos de déchets aux sites d'enfouissement chaque année grâce à nos programmes de recyclage d'un océan à l'autre. En fait, notre immeuble Tour Shaw à Vancouver est l'un des plus verts au Canada\*!

## NOUS APPUYONS LES COMMUNAUTÉS LOCALES

à travers le Canada en approvisionnant les banques alimentaires, en appuyant des campagnes de dons chez nos employés et en investissant dans de nouvelles installations communautaires comme l'impressionnant Shaw Centre à Saskatoon.

## NOUS PRIVILÉGIONS L'INVESTISSEMENT DANS L'ÉDUCATION

en mettant sur pied des centres d'apprentissage comme le centre *Ocean Discovery* à Sidney et les installations d'enseignement à la fine pointe de la technologie du *Mazankowski Heart Institute* à Edmonton.

**CENTRE SHAW  
OCEAN DISCOVERY  
- À SIDNEY, C.-B.**

\* La certification BOMA BEST reconnaît les réalisations au-delà des pratiques exemplaires de l'industrie en matière de gestion d'immeuble renouvelable et environnementale. Plus de 1000 immeubles sont certifiés par le programme à travers le Canada et de ceux-ci, cinq seulement ont atteint le niveau le plus élevé de la certification, soit le niveau 4 de BOMA BEST, dont la Tour Shaw.

SHAW DIRECT

Vous vous exclamerez:  
« Je t'attends  
depuis toujours »  
SHAWDIRECT.COM

# NOUS SOMMES SATISFAITS LORSQUE VOUS L'ÊTES.

Nous nous soucions profondément du service et sommes très fiers de nos taux élevés de satisfaction de la clientèle\*. De notre équipe d'installation établie au niveau de la communauté à nos trois centres d'appels locaux canadiens récipiendaires de prix d'excellence, chaque employé de Shaw Direct se soucie de la clientèle que nous desservons et cela se voit.

Ce n'est donc pas surprenant

Peut-être est-ce parce que nous sommes le seul fournisseur canadien de service de télévision par satellite à ne pas faire signer de contrat à long terme. Ou peut-être est-ce parce que notre

**QUE 90 %  
DE NOS CLIENTS  
RECOMMANDERAIENT  
AVEC JOIE NOS  
SERVICES À LEURS AMIS.\***

**SERVICE À LA CLIENTÈLE  
ENTIÈREMENT  
CANADIEN EST GRATUIT,  
24 HEURES SUR 24.**

Alors, si vous avez besoin d'assistance, à la maison ou sur la route, nous serons en poste et prêts à vous répondre, peu importe l'heure du jour ou de la nuit.

\*Selon un sondage indépendant réalisé par SRG auprès de clients canadiens de services par satellite.



# SHAW DIRECT EST PRÊTE À TRAVAILLER AVEC VOTRE ENTREPRISE.

Shaw Direct vous divertit à la maison, et est là pour votre entreprise également. Nous proposons des forfaits de programmation commerciaux souples, des options spécialisées de sports, du contenu HD gratuit et une équipe de service attitrée à la clientèle commerciale. Alors, qu'il s'agisse d'une boutique située sur la rue principale ou d'une plate-forme pétrolière, si vous y travaillez, Shaw Direct vous accompagnera.

[SHAWDIRECT.CA/AFFAIRES](http://SHAWDIRECT.CA/AFFAIRES)



## AVEC UN CHOIX PARMIS PLUS DE 500 CANAUX ET DE NOMBREUX AUTRES À VENIR, IL Y A TOUJOURS QUELQUE CHOSE À VOTRE GOÛT À REGARDER.

Encore mieux, vous pouvez profiter d'une programmation HD d'avant-garde, grâce à un choix qui ne cesse de s'enrichir de plus de 75 de vos canaux haute définition préférés, dont 45 sont gratuits lorsque vous vous abonnez à leur équivalent en définition standard (DS)!

**SHAW DIRECT EST LE SEUL FOURNISSEUR CANADIEN DE SERVICE PAR SATELLITE À VOUS PERMETTRE DE MODIFIER VOTRE PROGRAMMATION EN TOUT TEMPS, POUR QU'ELLE SOIT TOUJOURS PARFAITE POUR VOUS ET VOTRE FAMILLE.**

Profitez d'options de divertissement illimitées comme celles-ci :

- Un choix parmi plus de 500 canaux, dont plus de 75 en HD
- Tous les canaux HD les plus populaires à un coût plus abordable que celui proposé par les autres fournisseurs de service de télévision\*
- L'accès gratuit à 45 des canaux HD préférés de nos clients lorsque vous vous abonnez à leur équivalent en définition standard
- Du contenu de sports spécialisé, y compris Sportsnet ONE
- Des forfaits de programmation souples et personnalisables
- De nombreux visionnements gratuits
- L'accès à la télé à la carte
- Du contenu interactif et en 3D
- Le décalage en provenance de six fuseaux horaires différents

Profitez de tous ces avantages à partir de 20 \$ par mois! Pas de frais cachés, pas d'emprisonnement dans un forfait, pas de contrat à long terme, nulle part au Canada. Visitez [SHAWDIRECT.CA/PROGRAMMATION](http://SHAWDIRECT.CA/PROGRAMMATION) pour en savoir plus.



\*Selon une comparaison entre les forfaits de programmation et les options thématiques en haute définition de fournisseurs de services par satellite canadiens.

# PROGRAMMATION EXCEPTIONNELLE, VALEUR EXCEPTIONNELLE.

Que veut dire valeur exceptionnelle chez Shaw Direct? Elle signifie procurer un service exceptionnel à votre famille et à vous-même, notamment :

## LES DÉBRANCHEMENTS SAISONNIERS GRATUITS.\*

UN ABONNEMENT  
AUX AVIS PAR COURRIEL,  
AFIN QUE VOUS NE  
MANQUIEZ JAMAIS  
UN VISIONNEMENT  
**GRATUIT**  
OU UNE PROMOTION  
EXCLUSIVE AUX CLIENTS.

UN ACCÈS À DES  
VISIONNEMENTS  
**GRATUITS**  
DE CANAUX AVANT DE  
VOUS Y ABONNER.



L'INSTALLATION  
**GRATUITE.\***

## AUCUN CONTRAT À LONG TERME.

DES OPTIONS DE  
LIBRE-SERVICE  
POUR RÉGLER VOS FACTURES,  
COMMANDER UNE NOUVELLE  
PROGRAMMATION ET UTILISER  
LES CONTRÔLES PARENTAUX.



Tout cela appuyé par le seul soutien à la clientèle 24 heures sur 24, récipiendaire de prix d'excellence, au Canada!

\*Certaines conditions s'appliquent.



## PARTAGEZ L'AMOUR DE SHAW DIRECT

Avec tous ces avantages, nous sommes convaincus que vous adorerez tant votre service par satellite, que vous en parlerez à vos amis. Et, comme une bonne chose en amène une autre, nous vous paierons un mois de service de programmation pour chaque ami à qui vous nous recommanderez\*.

Apprenez-en davantage à [SHAWDIRECT.CA/ENTRAMIS](http://SHAWDIRECT.CA/ENTRAMIS)



# TOGETHER IS AMAZING

## ENSEMBLE, C'EST VRAIMENT INCROYABLE.

LA COMMUNAUTÉ SHAW RÉUNIT DES MILLIONS DE CANADIENS D'UN OCÉAN À L'AUTRE

Avec la télévision par satellite, la téléphonie, le câble, l'Internet et des services d'affaires complets, comme Shaw Repérage et Services de Radiodiffusion Shaw, nous branchons les Canadiens plus que jamais. « Ensemble, c'est incroyable », c'est une question de travail d'équipe. C'est une question de ne faire qu'un pour tout rendre possible. Parce que nous relions tant de Canadiens entre eux, la puissance du réseau Shaw est illimitée. Shaw Direct est fière de faire partie intégrante de cette communauté, de rassembler les gens – parce que le monde serait meilleur si nous nous traitions les uns les autres comme des voisins et des membres de la même famille.

[ENSEMBLE CEST INCROYABLE.COM](http://ENSEMBLE.CESTINCROYABLE.COM)



# LES AVANTAGES D'UNE GRANDE FAMILLE.



Shaw Direct est fière de faire partie de la grande famille de Shaw Communications Inc. qui garde les Canadiens branchés. Depuis ses humbles débuts en 1966, notre famille d'entreprises a connu une croissance et est devenue un joueur clé de l'industrie des télécommunications au Canada. Nous adorons faire partie de notre grande famille qui regroupe :

## **SHAW CABLESYSTEMS G.P.**

exploite la télévision par câble, l'Internet et les services de téléphonie de Shaw. Shaw est le fournisseur de télévision le plus important de l'Ouest canadien et chef de file réputé de l'industrie des services d'Internet haute vitesse. Pour en savoir davantage, visitez [SHAW.CA](http://SHAW.CA).

## **SERVICES DE RADIODIFFUSION SHAW**

gère l'un des réseaux de distribution commerciaux les plus importants en Amérique du Nord. Elle s'engage à fournir des solutions de transmission par satellite aux entreprises de distribution de radiodiffusion. Cet engagement a permis de transmettre plus de signaux de télévision et de radio à des redistributeurs de radiodiffusion nord-américains que tout autre fournisseur source de signaux par satellite. Pour en savoir davantage, visitez [SHAWBROADCAST.COM](http://SHAWBROADCAST.COM).

## **SHAW AFFAIRES**

a pour mission de répondre aux besoins des entreprises de taille petite et moyenne en leur fournissant une variété de forfaits personnalisables de téléphonie, d'Internet et de télévision. Tous nos services fantastiques ne comportent pas de contrats à long terme ni de frais d'annulation et sont accompagnés d'appels de service gratuits. Pour en savoir davantage, visitez [SHAW.CA/BUSINESS](http://SHAW.CA/BUSINESS).

## **SHAW REPÉRAGE**

fournit la technologie d'ordinateur de bord intégrée et des solutions de données sans fil à valeur ajoutée à l'industrie canadienne du transport depuis 19 ans. En procurant des solutions adaptées de gestion d'entreprise de transport routier à plus de 700 clients et 40 000 véhicules, Shaw Repérage a fait ses preuves. Pour en savoir davantage, visitez [SHAWTRACKING.CA](http://SHAWTRACKING.CA).

## **SHAW SOLUTIONS D'AFFAIRES**

possède et exploite un réseau fédérateur national de fibre optique qui procure des services de réseau de données, de vidéo, de voix et d'Internet à de grandes entreprises nord-américaines. Depuis 2000, Shaw Solutions d'affaires a installé plus de 625 000 kilomètres de câble qui peut transférer des données essentielles à la mission à peu près n'importe où. Pour en savoir davantage, visitez [SHAW.CA/SBS](http://SHAW.CA/SBS)

## **SHAW MÉDIAS**

Shaw Médias exploite Global Television et 19 des canaux spécialisés les plus populaires au pays, comme HGTV, Mystery TV, National Geographic Channel, Showcase, History Television, Food Network et TVtropolis, et plus de 20 services en ligne. Plus de 27 millions de Canadiens comptent sur Shaw Médias chaque semaine pour voir leurs actualités, de l'information et du divertissement. Pour en savoir plus, visitez [SHAW.CA](http://SHAW.CA)

Chaque employé de la famille Shaw est engagé dans le mouvement « Ensemble, c'est incroyable ». Nous croyons que, lorsqu'ils sont tous les membres de l'équipe de Shaw travaillent ensemble pour servir nos clients et nos communautés.

**NOUS POUVONS AIDER TOUS LES  
CANADIENS À ÉTABLIR DES LIENS  
ET À SE RASSEMBLER.**



**SHAW** ) **DIRECT**



[WWW.SHAWDIRECT.CA](http://WWW.SHAWDIRECT.CA)

RÉCIPIENDAIRE DE PLUSIEURS  
PRIX D'EXCELLENCE

**SERVICE 24/7/365**

TSX 60 / NYSE

1.866.782.7048

**SHAW** ) **DIRECT**

TÉLÉ PAR SATELLITE 100 % NUMÉRIQUE