

Star Choice prévoit établir un centre d'appels à Mississauga en vue d'accroître ses activités

Calgary (Alberta) (Le 16 janvier 2007) — Star Choice Communications, l'un des principaux fournisseurs canadiens de services de télédiffusion directe par satellite, a annoncé aujourd'hui qu'elle prévoit accroître ses activités à Mississauga en y établissant un centre d'appels, ce qui créera de l'emploi puisqu'elle devra pourvoir jusqu'à 100 postes au cours des prochains trimestres.

« Compte tenu de notre constante croissance et de notre engagement à offrir le meilleur service à la clientèle à nos 869 000 abonnés de partout au Canada, la décision d'accroître nos activités a été facile, a indiqué Jim Cummins, vice-président à l'exploitation nationale de Star Choice. Avec l'annonce d'aujourd'hui, nous démontrons une fois de plus que nous sommes engagés à continuer d'offrir le meilleur divertissement télévisuel au Canada. »

Star Choice exploite actuellement deux centres d'appels à Calgary et à Montréal. Cette expansion à Mississauga n'entraînera aucune perte d'emploi puisque ce nouveau centre d'appels sera doté de plus de 58 postes de travail, ce qui permettra à Star Choice de continuer à se concentrer sur l'élimination des appels en attente et à s'assurer que nous sommes bien préparés à gérer notre croissance future. Star Choice ajoutera également à ses services des technologies améliorées de réponse vocale interactive pour permettre à ses clients d'accéder à des renseignements à jour sur leur compte sans avoir à parler directement avec un agent.

« En investissant dans des technologies pour centres d'appels, dans la programmation en haute définition et dans des récepteurs haut de gamme améliorés, nous pouvons répondre aux divers besoins de nos clients, a pour sa part indiqué Leanne Yanitski, directrice principale des opérations des centres d'appels. Nous concentrons nos efforts à trouver des moyens pour que nos clients puissent accéder aux renseignements dont ils ont besoin le plus rapidement et le plus efficacement possible. Pour ce faire, il faut créer divers outils de libre service, notamment un service de soutien par téléphone et en ligne qui réponde aux besoins de tous nos clients. »

Star Choice a déjà commencé à recruter des représentants du service à la clientèle pour combler les postes disponibles à son nouveau centre d'appels.

À propos de Star Choice

Star Choice Communications Inc., une filiale de Shaw Communications Inc. (Symbole : TSX –SJR.NV.B, NYSE – SJR), est l'un des principaux fournisseurs canadiens de services de télédiffusion directe par satellite. Star Choice offre le plus vaste choix de canaux au Canada à plus de 869 000 abonnés. Les Canadiens peuvent se procurer l'équipement Star Choice dans plus de 3 000 points de vente un peu partout au pays. Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements au sujet de Star Choice Communications en visitant le site starchoice.com.

-30-

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec l'une des personnes-ressources suivantes :

En anglais, à Calgary
Jim Cummins
Vice-président à l'exploitation nationale de
Star Choice Communications Inc.
403) 538-4382
Courriel : Jim.Cummins@starchoice.com



En français, à Montréal
Christian Tarte
Directeur principal, Exploitation Québec et Atlantique
Star Choice Communications Inc.
(514) 228-3049
Courriel : Christian.Tarte@starchoice.com

