

STAR CHOICE REÇOIT UN PRIX D'EXCELLENCE APRÈS AVOIR OBTENU LE PLUS HAUT TAUX DE SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE POUR UNE DEUXIÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE

Calgary (Alberta) (Le 10 novembre 2006) - Star Choice Communications Inc., l'un des principaux fournisseurs canadiens de services de télédiffusion directe par satellite, a annoncé aujourd'hui qu'elle avait été récipiendaire du prix d'excellence 2006 du groupe SQM Inc., pour avoir obtenu le plus haut taux de satisfaction de la clientèle dans l'industrie des télécommunications et de la télévision pour une deuxième année consécutive.

Le groupe SQM récompense l'excellence des centres de contact de l'industrie en matière de satisfaction tant des employés que des clients. Le groupe SQM a étalonné plus de 260 centres de contact nord américains pendant une période échelonnée du 1er au 27 octobre 2006. Des membres du groupe SQM ont effectué un sondage dans chaque centre de contact, auprès d'environ 400 clients, entre le premier et le troisième jour suivant leur appel au centre de contact pour évaluer leur taux de satisfaction et leur expérience relativement au service fourni.

Star Choice a pris plusieurs initiatives pour maintenir, voire améliorer la qualité des services qu'elle offre aux Canadiens et aux Canadiennes d'un bout à l'autre du pays. Ces initiatives comprennent notamment le récent changement de sa dénomination sociale pour " Star Choice, A Shaw Company ", le lancement de programmes novateurs pour les employés, l'expansion de sa grille de programmation en haute définition (TVHD) qui compte maintenant 18 canaux HD et l'ajout de nouveaux canaux spécialisés parmi les plus populaires. Au cours des deux dernières années et demie, Star Choice a fait plusieurs ajouts à sa grille de canaux, dont Turner Classic Movies (TCM), American Movie Classics (AMC), Prise 2, cinépop, Drive-In Classics, The Christian Channel, A&E HD, TSN HD, The Fight Network, Radio-Canada HD, Super Écran HD, CBC HD, CTV HD, Discovery HD, RAI, Bloomberg, Fox News, CP24, NFL Network et beaucoup d'autres encore. Star Choice offre jusqu'à 430 canaux audio et vidéo partout au Canada.

Recevoir ce prix pour une deuxième année consécutive démontre à quel point Star Choice est engagée à devenir le principal fournisseur de services de télédiffusion par satellite en offrant aux clients une expérience télé extraordinaire. " Chez Star Choice, nous répondons de notre engagement à fournir un service à la clientèle de qualité supérieure 24 heures par jour, tous les jours de la semaine à l'année longue, ce qui est inextricablement lié au travail fantastique qu'accomplissent les agents de nos centres d'appels. Ce sont eux qui se dépassent chaque jour pour permettre à nos clients de tirer le maximum de leur fournisseur de services de télédiffusion par satellite, a déclaré Jim Cummins, vice-président à l'exploitation nationale de Star Choice. Nous sommes tout à fait conscients que nos clients ont le choix et c'est pourquoi nous voulons nous assurer que chaque journée nous puissions faire en sorte d'acquérir un nouveau client ou de conserver un client existant. Nous sommes convaincus qu'un excellent service à la clientèle est la clé qui nous conduira à la réalisation de notre vision, soit devenir le fournisseur numéro un de services de télédiffusion par satellite au Canada ", a-t-il ajouté.

Pour l'année qui vient, Star Choice prévoit élargir les opérations de son administration à Montréal, introduire un outil de contrôle de la qualité dans ses centres d'appels de Calgary et de Montréal et mettre à l'essai de nouvelles façons de personnaliser ses forfaits de programmation avec encore plus de facilité.

Star Choice a également élargi son plan Simple Satellite de manière à offrir à tous les clients une garantie à vie limitée sur leur antenne et leur matériel extérieur. Elle prévoit aussi ajouter plusieurs autres canaux HD et spécialisés en divertissement dans les prochaines semaines ou prochains mois à venir.

cont.



À propos de Star Choice

Star Choice Communications Inc., une filiale de Shaw Communications Inc. (Symbole : TSX - SJR.NV.B, NYSE - SJR), est l'un des principaux fournisseurs canadiens de services de télédiffusion directe par satellite. Star Choice offre le plus vaste choix de canaux au Canada à plus de 869 000 abonnés. Les Canadiens peuvent se procurer l'équipement Star Choice dans plus de 3 000 points de vente un peu partout au pays. Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements au sujet de Star Choice Communications en visitant le site starchoice.com.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec l'une des personnes-ressources suivantes :

En anglais, à Calgary

Jim Cummins

Vice-président à l'exploitation nationale de
Star Choice Communications Inc.

(403) 538-4382

Site Internet : www.starchoice.com

En français, à Montréal

Christian Tarte

Directeur principal, Exploitation

Québec et Atlantique Star Choice Communications Inc.

(514) 228-3049

