



Garantie pour clients du plan Simple Satellite^{MC}

Bienvenue à l'univers Shaw Direct. Nous nous engageons à vous offrir l'ultime divertissement télévisuel et nous sommes confiants que vous aimerez tout ce qui est offert par Shaw Direct. L'information suivante présente les avantages du plan Simple Satellite^{MC} et offre les détails complets de notre garantie.

Qu'est-ce que le plan Simple Satellite^{MC} ?

Avec le plan Simple Satellite^{MC}, il n'a jamais été si facile de profiter de la télé par satellite ! En vertu de ce plan, Shaw Direct vous offrira :

- L'installation professionnelle comprise – une valeur de 150 \$*
- L'antenne et l'installation sans frais supplémentaires si vous déménagez**

Détails du plan Simple Satellite^{MC}

Installation professionnelle

Votre système par satellite Shaw Direct sera installé par un professionnel. Nos installateurs certifiés Shaw Direct doivent se conformer à des normes rigoureuses pour assurer la qualité de chaque installation.

Installation de base

Le plan Simple Satellite^{MC} couvre le coût d'une installation de base – une valeur de 150 \$. Cette installation comprend :

- Appel de l'installateur au client pour confirmer la date et l'heure de l'installation
- Assemblage de l'antenne et montage à la structure unifamiliale
- Installation et branchement du matériel de l'antenne/LNB à un récepteur
- Vérification du branchement pour assurer la continuité du service, y compris la mesure et la prise en note de l'intensité du signal
- Mise à la terre du système
- Consultation concernant les options de raccordement téléphonique, conformément à l'article 3.
- Appel au Centre des relations avec la clientèle de Shaw Direct pour l'activation du système
- Démonstration du fonctionnement du récepteur au client
- Étanchéisation de toutes les perforations et l'installation des plaques murales appropriées

Programme de déménagement

Si vous déménagez, Shaw Direct vous offrira une antenne et l'installation sans frais supplémentaires à votre nouvelle résidence. Les clients ont droit à un maximum d'un déménagement par année après 12 mois de service. Les clients qui déménagent dans un appartement, un condo ou autre immeuble à usage locatif doivent obtenir l'autorisation écrite de leur locateur avant de fixer un rendez-vous d'installation.

Garantie de l'antenne

La garantie de l'antenne du plan Simple Satellite^{MC} couvre tout l'équipement extérieur, y compris les coûts de main-d'œuvre et le remplacement de l'antenne, du LNB et du câblage extérieur jusqu'au point d'entrée de la résidence. En tant que client abonné au plan Simple Satellite^{MC}, votre relevé mensuel comprend tous les frais liés à l'antenne satellite. Les éléments qui ne sont pas couverts par la garantie Simple Satellite^{MC} incluent :

- Dommages à l'équipement ou perte du signal en raison d'une manutention inadéquate de l'antenne ou de l'équipement extérieur
- Dommages à l'équipement ou perte du signal causés par des rénovations
- Récepteur, télécommande et câblage intérieur (couverts par l'entente de service et de garantie régulière)
- Le remplacement et les coûts de main-d'œuvre entraînés par les installations effectuées par les clients
- Mises à niveau de l'antenne

Pour plus de détails sur le plan Simple Satellite^{MC}, visitez notre site Internet à l'adresse shawdirect.ca

*Installation incluse en vertu de la garantie pour clients Simple Satellite^{MC}, vendue avec le système par satellite.

** Ne s'applique qu'à un seul déménagement par année.