

# SHAW DIRECT TÉLÉ NUMÉRIQUE PAR SATELLITE

Guide de Bienvenue



RÉCIPIENDAIRE DE PLUSIEURS  
PRIX D'EXCELLENCE

SERVICE 24/7/365

**SHAW** DIRECT

TÉLÉ PAR SATELLITE 100 % NUMÉRIQUE

## **TABLE DES MATIÈRES**

- 3 L'installation**
- 4 L'utilisation de votre télécommande universelle**
- 6 Le matériel**
- 7 La navigation télé simplifiée**
- 8 Le guide à l'écran interactif**
- 12 Personnalisez votre visionnement**
- 15 Fonctionnalités amusantes**
- 17 Divertissement infini**
- 19 De meilleurs moyens d'enregistrer et de regarder la télé avec un EYPHD évolué**
- 25 Les questions courantes, les trucs utiles et le dépannage**

# À quoi pouvez-vous vous attendre de Shaw Direct. (À part le vrai divertissement.)

Nous nous soucions profondément du service et sommes très fiers de nos taux élevés de satisfaction de la clientèle.\* De notre équipe d'installation établie au niveau de la communauté à nos trois centres d'appels locaux canadiens récipiendaires de prix d'excellence, chaque employé de Shaw Direct se soucie de la clientèle que nous desservons et cela se voit. Voilà pourquoi tant de Canadiens adorent la télévision par satellite de Shaw Direct ... et que 90 % de nos clients nous ont déclaré qu'ils recommanderaient notre service à leurs proches.\*\*

\* Selon un sondage indépendant réalisé par SRG auprès de clients canadiens de services par satellite.

\*\* Selon un sondage indépendant réalisé auprès de clients qui se sont abonnés récemment à Shaw Direct.

# Programmation exceptionnelle, valeur exceptionnelle.

Profitez d'une programmation HD d'avant-garde, y compris beaucoup de canaux HD gratuits lorsque vous vous abonnez au canal équivalent en définition standard.

De plus, Shaw Direct est le seul fournisseur canadien de service par satellite à vous permettre de modifier votre programmation en tout temps, pour qu'elle soit toujours parfaite pour vous et votre famille.

# L'INSTALLATION



Lorsque vous achetez un système de Shaw Direct, l'installation de base est comprise, c'est-à-dire le parcours du câble de votre antenne parabolique à votre récepteur et le branchement du récepteur à votre téléviseur. Pour prendre rendez-vous pour votre installation, composez le **1.888.782.7417**. La date de votre installation sera fixée entre deux et dix jours à partir de la date de votre appel. Si un installateur n'est pas disponible dans votre région, vous pouvez vous procurer une trousse d'auto-installation, accompagnée de tout le matériel nécessaire et des instructions d'installation pas-à-pas. Pour en savoir davantage à propos de la trousse d'auto-installation, visitez **SHAWDIRECT.CA/ACCESSOIRES**. Des rendez-vous dans la plupart des régions sont offerts sept jours sur sept, de 8 h 00 à 17 h 00. Si vous avez fourni un numéro de téléphone pour vous joindre, votre installateur vous téléphonera à l'avance pour vous aviser de l'heure approximative de son arrivée. Si vous habitez dans un immeuble à appartements, où il n'y a pas d'antenne Shaw Direct déjà installée, appelez-nous ! Nous sommes là pour vous aider tout au long du processus de votre installation.

## L'ANTENNE

Pour une réception optimale du signal, nous réglons votre antenne face au sud et légèrement vers l'est ou l'ouest, selon votre lieu de résidence. La surface de votre antenne parabolique est conçue pour capter les signaux et les diriger vers le bloc-convertisseur à faible bruit ou « LNB ». Il amplifie les signaux et les envoie au récepteur. Autrement dit, ça fonctionne.

## À QUOI S'ATTENDRE LE JOUR DE L'INSTALLATION

D'ores et déjà, vous avez communiqué avec notre équipe pour prendre votre rendez-vous d'installation. Notre installateur :

- Vous confirmera la date et l'heure de l'installation.
- Placera et branchera votre matériel à partir de l'antenne et, le cas échéant, assurera l'installation adéquate de la mise à la terre.
- Exécutera la vérification complète de l'installation pour assurer la continuité du service, y compris la mesure et l'enregistrement des niveaux des signaux.
- Discutera du branchement d'une ligne téléphonique pour activer la fonction d'identification de l'appelant et celle de la télé à la carte Instantanée (TACI) dans votre récepteur.
- Communiquera avec le Service à la clientèle pour faire activer votre système.
- Vous fera une démonstration du fonctionnement de votre système.
- Colmatara tous les trous d'entrée et installera les plaques murales adéquates.

## QUE CONTIENT LA BOÎTE ?

- Un récepteur de signaux de satellite Shaw Direct.
- Une télécommande.
- Des câbles de connexion adéquats, y compris HDMI.
- Un guide d'utilisation.
- Une trousse de bienvenue (que vous parcourez en ce moment).

Votre antenne parabolique vous sera fournie par votre installateur le jour de l'installation, à moins que vous n'habitez dans une résidence ou un immeuble où une antenne Shaw Direct fonctionnelle est déjà installée.

# L'UTILISATION DE VOTRE TÉLÉCOMMANDE UNIVERSELLE

Votre télécommande peut commander votre téléviseur, lecteur DVD, lecteur Blu-ray ou chaîne stéréophonique, mais vous devez la programmer d'abord. Visitez SHAWDIRECT.CA/FR pour savoir comment.

## MISE EN MARCHÉ

Permet d'allumer et d'éteindre le récepteur.

## SOURCE

Permet de choisir la source d'entrée pour le téléviseur.

## DVD / BLU-RAY / MAGNÉSCOPE / EVP

Servent à contrôler les commandes d'enregistrement, d'arrêt, de pause, de saut avant, de saut arrière, de rembobinage, d'avance rapide et de lecture de l'EVPHD évolué, du lecteur DVD ou du lecteur Blu-ray.

## MENU

Permet d'afficher la barre des menus à l'écran interactive.

## TOUCHES DE NAVIGATION

Permettent de mettre en surbrillance les options des menus apparaissant à l'écran et de naviguer dans les inscriptions du guide à l'écran.

## GUIDE

Permet d'afficher le guide à l'écran interactif.

## CH

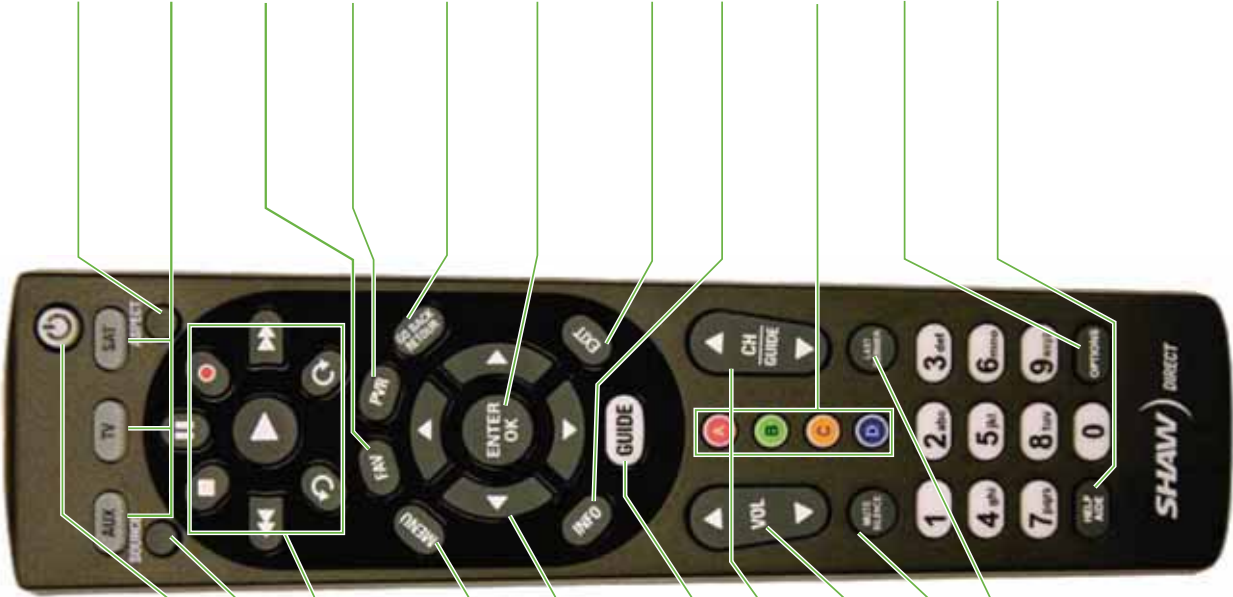
Sert à changer de canal. Si vous êtes dans le guide à l'écran interactif, cette touche permet d'avancer ou de reculer d'une page.

## VOLUME

## MUTE (SILENCE)

## LAST (DERNIER)

Permet de retourner au dernier canal regardé.



## ASPECT

Permet d'ajuster la présentation de l'émission en cours pour qu'elle convienne mieux au type d'affichage de votre appareil.

## TOUCHES MODE

Appuyez une fois pour commander votre téléviseur (TV), lecteur DVD (DVD), chaîne stéréo ou autre équipement auxiliaire.

## FAV (PRÉFÉRENCES)

Permet d'afficher le menu des listes de préférences.

## PVR (EVP)

Ouvre la liste des émissions enregistrées dans l'EVPHD évolué.

## GO BACK (RETOUR)

Enregistre vos modifications et revient au menu précédent.

## ENTER (OK)

À partir de n'importe quel menu, appuyez sur OK pour sélectionner un élément mis en évidence. À l'extérieur des menus, pressez cette touche pour synchroniser un canal dont vous avez déjà saisi le numéro de position.

## EXIT

Permet de quitter n'importe quel menu et de revenir à l'émission que vous êtes en train de regarder.

## INFO

Permet d'afficher des renseignements sur l'émission en cours ou sur l'émission sélectionnée dans le guide à l'écran interactif.

## A, B, C, D

Permettent de lancer les applications et les services interactifs et d'y naviguer.

## OPTIONS

Permet d'afficher le menu des Options localisé pour la fenêtre en cours.

## HELP (AIDE)

Permet d'afficher les écrans d'aide.

# LE MATÉRIEL

Pour déterminer le modèle que vous avez, veuillez regarder sur le côté de votre récepteur pour trouver le nom et le numéro du modèle.

## TOUS LES RÉCEPTEURS SONT DOTÉS DES CARACTÉRISTIQUES SUIVANTES :

- Possibilité de regarder la télévision en définition standard (DS), haute définition (HD) et 3D avec un téléviseur compatible.
- Image numérique d'une clarté incomparable.
- Capacité de son ambiophonique Dolby<sup>MD</sup> numérique 5.1 et Dolby<sup>MD</sup> numérique Plus.
- Sorties HDMI et composite vidéo/stéréo audio RCA.
- Compatibilité avec le format MPEG-4.
- Aperçu de 14 jours à l'avance dans votre guide à l'écran interactif.
- Format compact pour faciliter le déplacement vers le chalet ou le VR.

### RÉCEPTEUR HD ESSENTIEL



#### SHAW DIRECT HD 600

- Petit, intelligent et prêt pour la 3D.
- Sortie HF (coaxiale).
- Notre récepteur de signaux de satellite le plus abordable.

### RÉCEPTEUR HD ÉVOLUÉ



#### SHAW DIRECT HD 605

- Format compact et affichage brillant sur le panneau avant.
- Sorties vidéo en composantes et audio optique numérique.
- Modem intégré pour la commande de la télé à la carte instantanée et l'identification de l'appelant directement sur l'écran du téléviseur.
- Télécommande UHF qui permet de commander le récepteur de dessous d'une couverture jusqu'à l'autre bout de la maison.

### EVPHD ÉVOLUÉ



#### SHAW DIRECT EVPHD 630

Doté de toutes les caractéristiques du récepteur HD évolué, plus :

- La possibilité d'enregistrer, d'arrêter momentanément et de rembobiner les émissions de télévision en direct.
- Disque dur intégré pour enregistrer jusqu'à 175 heures de programmation.
- Technologie EVP intelligente.
- Syntonisateur double.
- La caractéristique Time Travel<sup>MC</sup> pour le saut avant ou le saut arrière de la lecture instantanée.

Time Travel est la marque de commerce de Shaw Satellite G.P. Tous droits réservés.

# LA NAVIGATION TÉLÉ SIMPLIFIÉE



- Résumés d'émissions faciles à lire.
- Recherchez le symbole « HDTV » pour voir les émissions diffusées en haute définition.
- Des renseignements pertinents sur les émissions identifiés par des symboles.
- Les canaux non inscrits sont identifiés clairement.
- Les émissions sont codées par couleur selon le genre.

## SYMBOLES RELATIFS À LA DIFFUSION

- Diffusion en haute définition
- Diffusion en Dolby 5.1  
Son ambiophonique
- Diffusion en 3D
- Fonction de sous-titrage codé disponible
- Fonction de vidéo descriptive disponible
- Émission soumise aux interdictions de diffusion
- Émission (ou épisode) diffusée pour la première fois

## CLASSIFICATION SELON LE CONTENU DE LA TÉLÉVISION CANADIENNE

- Enfants
- Enfants de plus de 8 ans
- Général
- Supervision des parents
- Plus de 14 ans
- Adultes

## CLASSIFICATION SELON LE CONTENU DE LA TÉLÉVISION AMÉRICAINE

- Enfants de tous âges
- S'adresse aux enfants plus âgés
- S'adresse aux enfants plus âgés – Fiction et violence
- Auditoire général
- Accompagnement parental recommandé
- Accompagnement parental recommandé, film déconseillé aux moins de 13 ans
- Réservé à un auditoire adulte

## CLASSIFICATION DES FILMS

- Général
- Supervision des parents
- Adultes 14 ans et plus
- Adultes 18 ans et plus
- Moins de 17 ans doivent être accompagnés d'un adulte
- Adultes seulement
- Dialogue suggestif
- Langage vulgaire ou grossier
- Scènes sexuelles
- Violence
- Fiction et violence

## SYMBOLES POUR LES ENREGISTREMENTS ET LES MINUTERIES

- Enregistrement programmé
- Enregistrement en cours
- Enregistrement en double ou annulé par l'utilisateur (l'émission ne sera pas enregistrée)
- Conflit d'enregistrement (l'émission ne sera pas enregistrée)
- Syntonisation automatique programmée
- Minuterie programmée (DSRHD seulement)

# LE GUIDE À L'ÉCRAN INTERACTIF

Si l'apparence de votre guide à l'écran interactif est différente des images ci-dessous, visitez [SHAWDIRECT.CA/CENTRETECHNIQUE](http://SHAWDIRECT.CA/CENTRETECHNIQUE) pour obtenir l'information la plus récente.



Le guide à l'écran interactif vous permet de trouver et de choisir ce que vous voulez regarder. Il est doté également de nombreuses autres caractéristiques dont vous trouverez ici les explications.

Le guide à l'écran interactif est facile d'emploi. Lorsque vous appuyez sur la touche **GUIDE**, il apparaît et l'émission que vous regardez est mise en évidence. Vous pouvez même naviguer dans le guide à l'écran interactif tout en regardant votre émission préférée dans le coin de votre écran, ou appuyer sur **GUIDE** encore une fois pour l'afficher plein écran.



Si vous souhaitez quitter le guide à l'écran interactif ou tout autre menu, appuyez simplement sur la touche **EXIT** pour revenir à l'émission que vous êtes en train de regarder.

## NAVIGUER DANS LE GUIDE À L'ÉCRAN INTERACTIF

Utilisez les touches de navigation, haut ou bas, gauche ou droite, pour vous déplacer à travers les inscriptions. Pour une navigation plus rapide, utilisez la touche **CH** pour sauter une page complète d'inscriptions. Vous pouvez maintenant parcourir la programmation jusqu'à 14 jours à l'avance avec votre récepteur Shaw Direct.

Pour vous déplacer rapidement vers l'avant ou vers l'arrière, les touches d'avance rapide (**FAST FORWARD**) et de rembobinage (**REWIND**) vous permettent de sauter des tranches de six heures à la fois. Les touches de saut instantané vers l'avant (**SKIP FORWARD**) ou vers l'arrière (**SKIP BACK**), quant à elles, vous permettent de sauter de 24 heures à la fois. Ne craignez pas de vous perdre,

car en appuyant sur la touche de lecture (**PLAY**), vous reviendrez toujours au canal que vous étiez en train de regarder.

Dans le guide à l'écran interactif, les émissions sont codées par couleur, afin que vous trouviez plus facilement ce que vous voulez voir :

-  Emplacement de votre curseur
-  Films
-  Programmation générale
-  Sports
-  Enfants / Famille
-  Télé à la carte
-  Canaux de Shaw Direct
-  Canaux non inscrits



## INFO

En naviguant dans le guide à l'écran interactif, des renseignements sur chaque émission apparaissent dans le haut de l'écran, y compris le nom du canal, l'heure de début et de fin, les avertissements de contenu, les symboles de diffusion et de l'information sur l'épisode. Pour en voir encore davantage, appuyez sur la touche **INFO**. À partir de ces écrans d'information, vous pouvez voir les symboles de classement pour les films, le titre de l'épisode pour les émissions de télévision, des avertissements de contenu, le genre et la distribution. Utilisez les touches de navigation gauche et droite pour vous déplacer entre les onglets et pressez **ENTER** (OK) pour visualiser le menu des options de l'émission.

Si vous appuyez sur **INFO** lorsque vous regardez un canal, vous verrez les détails à propos de l'émission que vous êtes en train de regarder !





## BARRE DES MENUS DE SHAW DIRECT

La barre des menus est votre portail pour toutes les fonctionnalités incroyables de votre récepteur HD. Appuyez sur la touche **MENU** de votre télécommande pour accéder à la barre des menus qui vous permet de :

- Sélectionner une émission actuellement en ondes à partir du guide à l'écran interactif ou regarder l'une de vos émissions enregistrées (EVPHD évolué seulement).
- Visualiser et gérer vos enregistrements ou minuterias.
- Accéder à l'outil de recherche pour trouver des émissions selon le titre, les intérêts ou le genre, ou des canaux de musique ou de stations radio.
- Lancer des services interactifs comme votre canal de météo locale.
- Lire les messages de la boîte de courrier de votre récepteur et visualiser la liste des appels récents de votre journal d'identification des appels entrants.
- Modifier vos préférences, vos options de guide à l'écran et bien plus.



## FONCTIONS DE RECHERCHE ÉVOLUÉES

### Accéder aux fonctions de recherche

Tirez avantage des nouveaux menus de recherche en sélectionnant l'option **RECHERCHE** à partir de la barre des menus à l'écran.

### Recherche de titre et de genre

Sélectionnez l'option **RECHERCHE PAR TITRE** à partir de la barre des menus pour trouver votre émission par le titre. Utilisez le clavier à l'écran pour saisir certains mots du titre du film, de l'événement sportif ou de l'émission de télévision que vous cherchez. Lorsque vous voyez ce que vous cherchez apparaître à la droite de l'écran, déplacez simplement votre curseur de ce côté et sélectionnez votre émission en appuyant sur la touche **ENTER** (OK). Après avoir effectué votre sélection, vous avez le choix de syntoniser l'émission, voir les prochaines



# PERSONNALISEZ VOTRE VISIONNEMENT



## PRÉFÉRENCES

La touche **FAV** (Préférences) vous permet de programmer le guide à l'écran interactif afin qu'il affiche des canaux spécifiques uniquement, ce qui veut dire que vous n'avez pas à faire défiler les canaux qui ne vous intéressent pas pour trouver une émission que vous souhaitez regarder. Vous pouvez régler de multiples listes de Préférences pour que chaque membre de votre famille puisse programmer sa liste de préférences dans le guide à l'écran interactif.



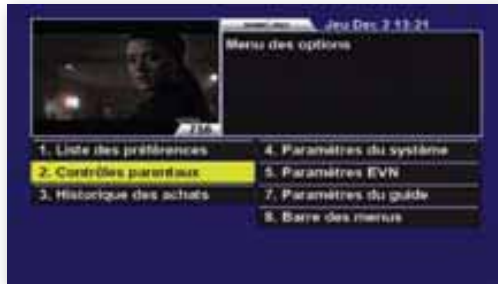
Pour programmer vos préférences, appuyez sur la touche **FAV** (Préférences) de votre télécommande ou sélectionnez **LISTES DES PRÉFÉRENCES** à partir du menu Options. Sélectionnez l'option **CRÉER UNE NOUVELLE LISTE DE PRÉFÉRENCES** ou modifiez une liste existante en la mettant en surbrillance, puis en choisissant l'option **MODIFIER LES PRÉFÉRENCES**. Vous pouvez ajouter des canaux à vos préférences en les sélectionnant à partir de votre liste à droite. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur la touche **GO BACK** (Retour) à deux reprises pour sauvegarder vos changements et revenir à votre point de départ.

Pour passer rapidement d'une liste de préférences à l'autre, ou revenir à la liste par défaut « Tous les canaux », appuyez sur la touche **OPTIONS** à partir du guide à l'écran interactif et utilisez les touches navigation gauche et droite pour modifier la **LISTE DES CANAUX**.



## CACHER LES CANAUX NON INSCRITS

Les canaux non inscrits apparaissent en grisé dans le guide à l'écran interactif. Si vous souhaitez les cacher complètement, appuyez sur la touche **OPTIONS** à partir du guide à l'écran interactif et sélectionnez **CACHER LES CANAUX NON INSCRITS**. Toute modification à votre abonnement mettra votre guide à jour automatiquement.



## CONTRÔLES PARENTAUX

Voyez vos contrôles parentaux comme une « gardienne » lorsque vous ne regardez pas la télévision avec vos enfants. Pour régler les contrôles parentaux, vous devez choisir un mot de passe pour votre système. Cette étape est importante. Un mot de passe sûr empêche les enfants de regarder certains canaux ou émissions dont le contenu pourrait ne pas leur convenir. Le mot de passe doit être entré également avant de commander des films ou des événements de la télé à la carte dans le but de vous assurer la gestion des frais portés à votre compte.



## RÉGLER LES CONTRÔLES PARENTAUX

Vous pouvez accéder aux contrôles parentaux en appuyant sur **OPTIONS** (2). Si c'est la première fois que vous accédez à ce menu, vous serez invité à créer un mot de passe numérique à quatre (4) chiffres.

Voici les options de contrôles parentaux qui sont offertes :

- **ACTIVER LES VEROUS** : Vous permet d'activer ou de désactiver tous les verrous. Lorsque les verrous sont désactivés, tous les paramètres sont retenus et seront sauvegardés pour la prochaine fois où vous activerez les verrous.
- **CLASSIFICATION TÉLÉ et CLASSIFICATION FILM** : Vous permet de sélectionner le verrouillage selon le contenu le plus bas. Par exemple, en réglant à « 14 », toutes les émissions classées 14+ et 18+ nécessiteront la saisie du mot de passe pour être regardées.
- **CANAUX VEROUILLÉS** : Vous permet d'afficher ou de cacher les canaux verrouillés dans le guide à l'écran interactif. Les canaux verrouillés peuvent quand même être sintonisés directement en saisissant le numéro de position applicable, mais nécessiteront la saisie du mot de passe pour être regardées.



- **ÉMISSIONS VERROUILLÉES** : Vous permet de cacher les émissions qui dépassent vos classifications télé et de film dans le guide à l'écran interactif et dans les résultats de recherche. Les émissions verrouillées afficheront uniquement la mention « Aucune donnée », suivie du message « L'accès à cette émission est bloqué par un contrôle parental... »
- **VERROUS DE CANAUX** : Vous permet d'empêcher tout contenu de canaux spécifiques d'être visualisé sans la saisie du mot de passe.
- **ÉMISSIONS NON CLASSIFIÉES** : Vous permet de verrouiller toutes les émissions qui n'ont pas de classification définie.



## SÉCURITÉ DE VOTRE COMPTE

Nous vous recommandons de choisir un mot de passe unique et de le modifier fréquemment. Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez communiquer avec l'un de nos représentants du Service à la clientèle au **1.866.782.7932** et nous réinitialiserons votre système.

Nous vous encourageons également à enregistrer un mot de passe vocal pour votre compte afin que vous soyez la seule personne à pouvoir communiquer avec nous pour demander une réinitialisation de votre système ou des modifications à votre compte par téléphone. Oui, la sécurité compte beaucoup pour nous.

# FONCTIONNALITÉS AMUSANTES



## MINUTERIES ET SYNTONISATIONS AUTOMATIQUES

Avec votre récepteur HD, vous pouvez régler des minuterias ou des syntonisations automatiques pour vos émissions préférées. Avec les minuterias, vous verrez apparaître un « point d'exclamation » dans le coin supérieur droit de l'écran deux minutes avant le début de l'émission « programmée ». Appuyez sur **ENTER** (OK) pour visualiser et syntoniser les émissions à venir. Le réglage d'une syntonisation automatique va plus loin en syntonisant automatiquement la position du canal de l'émission lorsqu'elle débute. Vous ne manquerez plus aucun épisode de votre émission favorite !

## IDENTIFICATION DE L'APPELANT

La fonction d'identification de l'appelant\* est activée ou désactivée à partir du menu des paramètres de l'utilisateur qu'on accède en appuyant sur **OPTIONS** (4, 1). Elle est activée par défaut. Les appels apparaîtront (en temps réel) à l'écran lorsque vous regardez la télé. Vous pouvez y voir une liste des cinquante derniers appelants par l'entremise de l'option Messages de la barre des menus. C'est fameux, en effet.

\*Non disponible avec le récepteur HD Essentiel. Pour accéder à l'identification de l'appelant, les clients doivent s'abonner à cette fonction auprès de leur compagnie de téléphone et avoir une ligne téléphonique branchée à leur récepteur en tout temps.

## **COURRIER AU RÉCEPTEUR**

Cette fonctionnalité vous permet de recevoir des renseignements spécifiques, dont un message de bienvenue de la part de Shaw Direct, directement dans votre téléviseur. Avec le Courrier au récepteur, Shaw Direct peut vous envoyer des mises à jour importantes à propos des nouveaux services et nouvelles promotions. Une enveloppe apparaîtra lorsque vous avez un message. Ouvrez-le pour découvrir ce qu'il y a de neuf chez Shaw Direct. Sélectionnez tout simplement l'option Messages ou Courrier dans la barre des menus.

## **MISES À JOUR LOGICIELLES DE VOTRE RÉCEPTEUR**

Nous nous améliorons constamment, et Shaw Direct procède à des mises à jour régulières à distance du logiciel de votre récepteur Shaw Direct. Ces mises à jour vous sont envoyées gratuitement. Nous avons de nombreuses fonctionnalités pour vos récepteurs Shaw Direct. Consultez **SHAWDIRECT.CA** pour obtenir les dernières nouvelles et mises à jour pour votre système Shaw Direct.

# DIVERTISSEMENT INFINI



## FILMS ET TÉLÉ À LA CARTE (TALC ET PPV)

Plus de films fantastiques. En tout temps. Chez Shaw Direct, il y a des tonnes d'options de films à la disposition de nos clients. Choisissez à partir d'options comme The Movie Network et HBO dans l'Est, Movie Central et HBO dans l'Ouest, Super Channel (à l'échelle nationale) et Super Écran (en français).

Tout comme les bonnes répliques tombent à point dans les bons films, la télé à la carte arrive toujours à temps. Elle est facile à utiliser, abordable et toujours là au moment où vous la voulez. Nous présentons les sorties de films les plus récentes pour répondre aux goûts de chacun.



## TÉLÉ À LA CARTE INSTANTANÉE (TACI) À L'AIDE DE VOTRE TÉLÉCOMMANDE\*

Vérifiez d'abord si la fonction de télé à la carte est activée dans votre récepteur. Si ce n'est pas le cas, composez le **1.866.782.7778**. L'activation est gratuite !

- 1 Assurez-vous que votre récepteur est branché à une ligne téléphonique fonctionnelle en tout temps. Les prises téléphoniques sans fil sont une option fantastique si votre récepteur n'est pas situé près d'une prise de téléphone. Visitez [SHAWDIRECT.CA](http://SHAWDIRECT.CA) pour commander une prise téléphonique sans fil ou demandez à l'installateur de vous en vendre une.
- 2 Syntonisez la position 201 ou l'une des suivantes, dans votre guide à l'écran interactif, pour voir les films présentement accessibles. Vous pouvez également accéder à la fonction Recherche par intérêt pour trouver un film et utiliser les filtres d'heure et de genre pour rétrécir votre recherche. Sélectionnez simplement INTÉRÊTS à partir de l'option RECHERCHE de la barre des menus et choisissez la catégorie « Télé à la carte » dans la colonne du milieu.



- 3 Mettez en évidence le film que vous souhaitez regarder. Appuyez sur ENTER (OK) et suivez les instructions à l'écran pour passer votre commande.**

\*La TACI n'est pas disponible dans le récepteur HD Essentiel.

## **COMMANDER LA TÉLÉ À LA CARTE PAR TÉLÉPHONE**

Vous pouvez commander des films et des événements de la télé à la carte par téléphone en utilisant notre système de commande automatisé ou en parlant à un représentant du Service à la clientèle. Des frais administratifs de 1 \$, pour le système automatisé, et de 3 \$, pour commander par l'entremise d'un agent du Service à la clientèle, s'appliquent.\*

- 1 Syntonisez la position 201 ou l'une des positions suivantes, dans le guide à l'écran interactif, pour trouver l'heure de début et le numéro de position du film de votre choix.**
- 2 Composez le 1.866.782.7778.**
- 3 Entrez votre numéro de téléphone résidentiel (y compris le code régional).**
- 4 Entrez le numéro de position et sélectionnez l'heure à laquelle vous souhaitez que le film débute. Le système automatisé confirmera votre sélection.**

Si vous avez créé un mot de passe (NIP) à quatre chiffres pour votre compte de Shaw Direct, vous devrez le saisir avant de pouvoir confirmer votre commande. Ce NIP est différent du mot de passe pour contrôles parentaux que vous pouvez avoir créé et est recommandé pour éviter les achats non autorisés.

\*Les prix peuvent être modifiés sans préavis et ne comprennent pas les taxes.

# DE MEILLEURS MOYENS D'ENREGISTRER ET DE REGARDER LA TÉLÉ AVEC UN EVPHD ÉVOLUÉ

## ENREGISTREUR VIDÉO PERSONNEL HD

L'EVPHD évolué associe la brillance de la qualité époustouflante de l'image de la haute définition à la commodité de l'enregistrement numérique des émissions de télévision. Voilà une situation gagnante pour tous.

L'EVPHD évolué est doté d'un décodeur haute définition intégré, de même qu'un enregistreur vidéo personnel (EVP) qui vous permet d'enregistrer, d'arrêter momentanément (pause) et de rembobiner la télé en direct d'un simple clic de votre télécommande. Vous pouvez enregistrer environ 175 heures de programmation en définition standard ou 45 heures en haute définition et regarder vos enregistrements au moment qui vous convient. De plus, il est prêt pour la 3D !



## LECTURE EN DIRECT SUR LE DISQUE (« LOD »)

Avez-vous déjà souhaité avoir plus de contrôle sur votre expérience télévisuelle ? Avec la lecture en direct sur le disque (« LOD »), vous pouvez arrêter momentanément la télé en direct, puis reprendre exactement où vous étiez d'un simple clic de votre télécommande. Vous pensez avoir manqué quelque chose d'important ? Appuyez sur la touche de rembobinage jusqu'au segment que vous voulez revoir. Et, avec la caractéristique Time Travel<sup>MC</sup>, propre à Shaw Direct, vous pouvez même traiter votre téléviseur comme un lecteur DVD et sauter instantanément vers l'avant des segments entiers d'une émission enregistrée, ou sauter instantanément vers l'arrière pour revoir un super but ou une scène de votre émission préférée.

Time Travel est une marque de commerce de Shaw Satellite G.P. Tous droits réservés.

Pour utiliser la fonction Time Travel<sup>MC</sup>, appuyez sur la touche de saut instantané vers l'avant pour sauter de trente secondes vers l'avant et la touche de saut instantané vers

l'arrière, de sauter de dix secondes vers l'arrière. Vous pouvez également entrer un nombre de minutes à l'aide des touches numériques de la télécommande, puis appuyer sur les touches de saut instantané vers l'avant ou vers l'arrière. Par exemple, si vous souhaitez sauter de cinq minutes vers l'avant, appuyez simplement sur le chiffre **5**, puis sur la touche de saut instantané vers l'avant. C'est de la vraie science-fiction.

## BARRE DE LECTURE

Lorsque vous activez la lecture en direct sur le disque (« LOD ») ou une émission enregistrée, la barre de lecture vous aide à déterminer où vous en êtes rendu. Elle permet de :

- Indiquer la progression de l'enregistrement ou, où vous en êtes rendu par rapport à l'émission en direct (en noir).
- Afficher des parties de l'émission qui ont déjà été regardées (en jaune).
- Afficher le contenu qui n'a pas encore été regardé (en vert).
- Indiquer les parties d'une émission qui n'ont pas été enregistrées ou qui n'ont pas encore été enregistrées (en rouge).



## SAUVEGARDER LA PROGRAMMATION EN DIRECT SUR LE DISQUE

Si vous êtes demeuré au même canal depuis le début de l'émission, appuyez simplement sur la touche d'enregistrement et cette partie sera enregistrée temporairement sur le disque dur. L'icône d'enregistrement s'affichera pour confirmer votre choix et l'enregistrement cessera à la fin de l'émission.

## ENREGISTREMENT IMPULSIF

Si vous tombez par hasard sur un petit bijou pendant que vous naviguez dans le guide à l'écran interactif l'enregistrement impulsif est tout indiqué. Appuyez simplement sur la touche d'enregistrement de la

télécommande et l'émission (ou le film) que vous êtes en train de regarder sera programmée pour un enregistrement ponctuel.

**Remarque :** Lorsque vous créez un enregistrement ponctuel, il prendra automatiquement la priorité sur les autres enregistrements programmés à cette heure.

## RÉGLER L'ENREGISTREMENT RÉCURRENT D'UNE SÉRIE

L'enregistrement récurrent (d'une série) vous permet de capter automatiquement tous les épisodes d'une émission en particulier. Peu importe si l'heure de diffusion ou la durée de l'émission changent, l'EVPHD évolué la trouvera automatiquement et l'enregistrera pour vous.

À partir du guide à l'écran interactif, d'une fenêtre Info ou de résultats de recherche, pressez **ENTER** (OK) sur l'émission que vous souhaitez regarder et sélectionner **Enregistrer tous les épisodes** ou **Enregistrer les nouveaux épisodes**. Si vous sélectionnez l'une ou l'autre option à partir du guide à l'écran interactif ou la fenêtre des heures de diffusion à venir, l'EVP enregistrera l'émission à ce canal particulier par défaut uniquement. Poursuivez votre lecture pour en savoir davantage sur la personnalisation de cette fonction et d'autres options d'enregistrement.

## REGARDER LES ENREGISTREMENTS À VENIR

Une liste de tous les enregistrements à venir est toujours disponible à un seul endroit pratique. Sélectionnez simplement « À venir » à partir de la section EVP de la barre des menus. Vous pouvez facilement reprogrammer des enregistrements à venir à l'aide de la fonction « Voir les heures de diffusion à venir » ou les annuler tous en sélectionnant l'option « Ne pas enregistrer cet épisode ».

## PERSONNALISER VOS OPTIONS D'ENREGISTREMENT

En sélectionnant l'option EVP depuis la barre des menus et en appuyant sur **OPTIONS**, vous pouvez visualiser et modifier n'importe quel enregistrement programmé.

Si vous avez réglé un enregistrement récurrent (indiqué par un « R »), toutes les options seront disponibles. Si vous avez réglé un enregistrement impulsif, les options « Récurrence », « Canaux » et « Garder » ne s'appliquent pas et ne seront pas affichées.

- **PRIORITÉ** détermine quelles émissions seront enregistrées en premier en cas de conflit. L'EVPHD évolué peut enregistrer deux émissions à la fois et se fie sur la priorité pour déterminer celles qui seront enregistrées.
- **RÉCURRENCE** peut être réglée à « Nouveaux épisodes » ou « Tous les épisodes ». Les nouveaux épisodes ne captent que les épisodes de première diffusion, alors que « Tous les épisodes » enregistrera les reprises également. L'EVPHD évolué garde la trace de chaque épisode qu'il enregistre et n'enregistrera pas le même



épisode deux fois pendant la durée spécifiée par la fonction HISTORIQUE EVP dans OPTIONS (5).

- **CANAUX** spécifie de quels canaux l'émission peut être enregistrée. Parmi les options, se trouvent le canal spécifique auquel l'enregistrement a été créé, « Tous les canaux », « HD seulement » ou « DS seulement ». Votre EYPHD évolué sait à quels canaux vous êtes abonné. Il est très intelligent.
- **DÉBUTE TÔT** et **FINIT TARD** prolongeront automatiquement la durée d'un enregistrement prévu dans le guide à l'écran interactif afin que vous ne manquiez aucun moment de l'action.
- **CONSERVER** vous permet de supprimer automatiquement les épisodes les plus anciens une fois qu'un certain nombre d'épisodes ont été enregistrés.
- **GARDER JUSQU'À** permet à votre EYPHD évolué de gérer lui-même l'enregistrement et de le supprimer lorsqu'un besoin d'espace se fait sentir, ou de le protéger automatiquement pour que vous soyez la seule personne à pouvoir le supprimer.

**REMARQUE IMPORTANTE** : nous recommandons que chaque fois que vous créez un nouvel enregistrement d'une série dans votre EYPHD évolué, vous vérifiiez et régliez les paramètres pour cette série en particulier dans le menu des options de l'EVP. En vérifiant les paramètres de vos enregistrements, vous ferez en sorte de ne jamais manquer un enregistrement et saurez quelles émissions seront enregistrées et à quel moment.



## REGARDER LES ENREGISTREMENTS

Pour entrer dans votre liste d'émissions enregistrées, appuyez sur la touche **PVR** de votre télécommande ou sélectionnez **Enregistrements** à partir de la section **Regarder télé** de la barre des menus. À partir de cette liste, vous pouvez naviguer parmi vos émissions enregistrées, en regarder ou en supprimer. Si vous pressez les touches de navigation gauche ou droite de votre télécommande, vous pouvez trier vos éléments d'EVP par date, titre et même émission. Lorsque vous les triez par émission, vous pouvez voir le nombre d'épisodes que vous avez dans une série en particulier. C'est ce qu'on appelle la gestion simplifiée.



## RÉSOUTRE DES CONFLITS D'ENREGISTREMENT

L'EVPHD évolué planifie vos horaires d'enregistrement pour éviter les conflits. Grâce à son syntonisateur double, vous pouvez enregistrer de deux canaux en même temps lorsque votre téléviseur est éteint, ou vous pouvez regarder une émission à un canal tout en enregistrant une autre à un autre canal. Vous pouvez même enregistrer de deux canaux et regarder une émission provenant de votre liste d'enregistrements (Liste EVP). Avec la capacité d'enregistrer par titre d'émission, il peut arriver que vous surchargiez par mégarde votre EVPHD évolué. L'appareil s'en rendra compte et résoudra la situation. N'avez-vous pas déjà assez à faire comme ça ?

Si vous regardez une émission et que vous avez deux enregistrements programmés sur le point de débiter, vous verrez un indicateur d'avertissement apparaître dans le coin supérieur droit de l'écran, deux minutes avant le début des enregistrements. Appuyez sur **ENTER** (OK) et suivez les instructions à l'écran pour gérer l'horaire de vos enregistrements.

## ALLUMER LE TÉLÉVISEUR DURANT DES ENREGISTREMENTS

Si vous tentez de changer de canal pendant que le syntonisateur est en train d'enregistrer deux émissions, vous verrez apparaître un message mentionnant que votre demande ne peut être complétée. Vous pouvez appuyer sur **Annuler** pour demeurer au canal actuel ou appuyer sur la touche **PVR**, qui vous donnera accès à l'une des options suivantes :

- **Regarder une émission ayant déjà été enregistrée.**
- **Arrêter l'un des enregistrements pour regarder la télé en direct.**
- **Regarder l'un des enregistrements en cours depuis le début de sa période d'enregistrement.**

Rappelez-vous que le menu des options d'enregistrement vous permet de modifier vos priorités d'enregistrement et de visualiser d'autres heures et d'autres canaux pour que vous puissiez enregistrer sans conflit d'horaire.

## DISQUE DUR AUTOGÉRÉ

Grâce à la technologie EVP intelligente, l'EVPHD évolué est maintenant autonome. Aucun besoin d'effacer des enregistrements lorsque le disque dur est plein. Les enregistrements les plus anciens seront supprimés automatiquement à mesure qu'un besoin d'espace disque se fait sentir. Pour éviter la suppression automatique d'un enregistrement, utilisez l'option **Protéger cet enregistrement** dans la Liste EVP ou personnalisez vos options d'enregistrement.

## RÉGLAGES DE L'IMAGE ET DU FORMAT

Pour tirer le maximum de votre récepteur HD, utilisez l'option de **PARAMÈTRES VIDÉO** que vous trouverez dans **OPTIONS** (4, 5).

En modifiant les paramètres dans ce menu, vous pouvez modifier la manière dont l'image apparaît à partir de votre récepteur haute définition, même si vous avez un téléviseur de définition standard (DS).

- **FORMAT DE SORTIE** détermine quelle résolution est utilisée pour envoyer l'image à votre téléviseur. Dans la plupart des téléviseurs haute définition, le format optimal est 1080i. Pour les téléviseurs à définition standard, utilisez le format 480i.
- **SURPASSEMENT 4x3** surpasse le format de sortie spécifié lorsqu'on syntonise des canaux de définition standard. En activant cette fonction, la plupart des téléviseurs étireront automatiquement le contenu afin qu'il remplisse l'écran au complet. Si vous préférez contrôler cette fonction à l'aide de la touche **ASPECT** de votre télécommande, laissez-la désactivée.
- **TYPE TV** spécifie quel type de téléviseur vous avez. La plupart des téléviseurs haute définition sont de type 16x9 et presque tous les téléviseurs de définition standard sont de type 4x3.

À l'occasion, vous pourriez voir apparaître des barres noires dans le haut, le bas ou les côtés de votre écran. De nombreux télédiffuseurs inséreront ces barres pour conserver le format d'image initial de l'émission. Vous pouvez utiliser la touche **ASPECT** de votre télécommande pour zoomer ou étirer l'image, le cas échéant.

# LES QUESTIONS COURANTES, LES TRUCS UTILES ET LE DÉPANNAGE

## Comment puis-je accéder à mon compte Shaw Direct en ligne ?

Pour accéder à votre compte Shaw Direct en ligne, visitez **SHAWDIRECT.CA/FR** et cliquez sur l'onglet d'ouverture de session Client situé dans le haut de la page. Assurez-vous d'avoir votre numéro de compte à portée de main. Il apparaît sur votre facture. Si vous avez déjà utilisé le Libre service de **SHAWDIRECT.CA/FR**, saisissez simplement votre numéro de compte et votre mot de passe. Vous pouvez également cocher la case **Mémoriser mon numéro de compte** pour ne plus avoir à saisir votre numéro de compte lors de vos prochaines visites. Si vous n'avez jamais utilisé le Libre service, vous devrez vous inscrire pour faire activer l'accès en ligne de votre compte. Après avoir ouvert une session dans votre compte, vous verrez une liste de liens qui vous permettront de modifier votre programmation, de consulter votre relevé, d'effectuer un paiement, etc.

## Où puis-je trouver davantage d'information au sujet de ma facture ?

Shaw Direct sait que les cycles de facturation, le paiement préautorisé et les changements à la programmation peuvent parfois être difficiles à comprendre. La rubrique Relations clients de **SHAWDIRECT.CA/FR** renferme une foule de renseignements pour vous aider à mieux comprendre votre facture mensuelle. Visitez la rubrique Facturation pour obtenir un explicateur de facture convivial, des renseignements sur les modes de paiement et une description des éléments tels qu'ils pourraient apparaître sur

vos factures imprimées ou virtuelles. Si vous avez besoin d'assistance, n'hésitez pas à nous téléphoner au **1.866.782.7932** et l'un de nos sympathiques représentants du Service à la clientèle se fera un plaisir de vous aider.

## Où puis-je trouver des manuels techniques et des renseignements généraux sur mon matériel Shaw Direct ?

Shaw Direct a conçu plusieurs manuels techniques et guides d'utilisation disponibles en ligne en format Adobe Acrobat. Vous pouvez en savoir davantage au sujet de votre matériel Shaw Direct en cliquant sur l'onglet Apprentissage situé dans le haut de la page d'accueil de **SHAWDIRECT.CA/FR** ou en consultant notre rubrique Guides d'utilisation sous l'onglet Relations clients à **SHAWDIRECT.CA/FR**.

## Que puis-je faire si j'ai plus d'un téléviseur ?

Le meilleur moyen de vous équiper est de vous procurer un récepteur pour chaque téléviseur de votre résidence. Visitez **SHAWDIRECT.CA/LABOUTIQUE** pour trouver le récepteur qui vous convient le mieux. Vous pouvez également parler à l'un de nos sympathiques représentants du Service à la clientèle au **1.888.782.7417** ou visiter un détaillant Shaw Direct autorisé de votre région. Vous pouvez installer jusqu'à quatre lignes à partir de votre antenne parabolique Shaw Direct. Si vous avez besoin de lignes supplémentaires, nous pouvons répondre facilement à vos besoins. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour l'achat d'un multicommutateur. Nous facturons des frais de garantie pour récepteurs multiples de 5,99 \$\* par mois si vous possédez

deux récepteurs et plus. Si vous vous abonnez à certains forfaits anglais, français ou bilingues, les frais pour récepteurs multiples peuvent être compris.

\*Les prix sont peut-être modifiés sans préavis et ne comprennent pas les taxes.

### **Pourquoi mes canaux changent-ils automatiquement ?**

S'il y a plusieurs récepteurs HD dans votre résidence, ou si un voisin est abonné également à Shaw Direct, vous pourriez devoir modifier l'adresse de votre télécommande afin d'empêcher les canaux d'être changés par une autre télécommande. Appuyez sur **OPTIONS** (4, 3, 2) et suivez les instructions qui accompagnent votre télécommande. Lorsque vous avez modifié l'adresse de la télécommande, appuyez sur **ENTER** (OK) pour appairer le récepteur et la nouvelle adresse de la télécommande.

### **Pourquoi n'y a-t-il pas de renseignements affichés dans le guide à l'écran interactif ?**

Lorsqu'un récepteur est activé pour la première fois, le guide à l'écran interactif affichera la mention « Pas de renseignements... », durant une période pouvant aller jusqu'à trois heures, parce que le récepteur doit télécharger la liste des renseignements du guide. Nous vous encourageons à laisser votre récepteur à la même position (canal) et à sortir du guide à l'écran interactif pendant cette période. Après avoir effectué un redémarrage à partir du panneau avant ou une panne de courant, le récepteur peut nécessiter jusqu'à dix minutes pour le chargement du guide à l'écran interactif.

### **Puis-je programmer ma télécommande pour commander mon téléviseur, mon lecteur DVD mon lecteur Blu-ray et ma chaîne stéréo ?**

Oui, vous le pouvez. Visitez **SHAWDIRECT.CA/FR** pour découvrir comment.

### **Que dois-je me procurer pour tirer le maximum de la programmation HD de Shaw Direct ?**

Pour voir le contenu de la vraie haute définition, vous avez besoin d'un téléviseur HD. Il existe de nombreux formats et types de téléviseurs à haute définition. Rendez-vous chez un détaillant d'appareils électroniques de votre région pour trouver le téléviseur HD qui répond le mieux à vos besoins. Votre nouveau récepteur HD est déjà équipé pour voir la programmation haute définition.

Avec un abonnement à un forfait de base (Essentiels) ou supérieur, vous obtenez l'accès à un large éventail d'excellents canaux HD, sans frais supplémentaires, y compris les réseaux américains aux heures de grande écoute. Pour ajouter plus de programmation HD et en apprendre davantage à propos de nos options HD, visitez **SHAWDIRECT.CA/TVHD**.

### **Je ne possède pas de TVHD. Puis-je quand même regarder les canaux HD de Shaw Direct ?**

Oui. Même si vous n'avez pas de téléviseur HD, vous pouvez quand même regarder les canaux HD à Shaw Direct si vous vous procurez un récepteur de signaux de satellite HD. La technologie de pointe dont sont dotés les récepteurs de Shaw Direct permet aux

utilisateurs « d'abaisser la fréquence » du signal haute définition en une image visualisable sur des téléviseurs à définition standard. Les mêmes critères de visionnement et d'abonnement s'appliquent pour regarder les canaux à haute définition en format abaissé à la fréquence intermédiaire.

### De quoi ai-je besoin pour regarder la programmation en 3D ?

Pour regarder la programmation en 3D, vous aurez besoin de vous procurer ce qui suit :

- Un téléviseur HD prêt pour la 3D, réglé au mode 3D.
- Des lunettes 3D spécifiques au téléviseur (une paire par téléspectateur).
- Le service de télévision par satellite de Shaw Direct et une diffusion en 3D véritable.
- Un récepteur de Shaw Direct, prêt pour la 3D.
- Un câble HDMI branché du récepteur HD de Shaw Direct au téléviseur HD prêt pour la 3D.

### Pourquoi ai-je perdu mon signal ?

Lorsque vous subissez une panne de signal, vous verrez habituellement un message à l'écran se lisant comme suit : « Acquisition du signal en cours. Veuillez patienter... » Cette situation peut survenir si la ligne de visée entre votre antenne parabolique et notre satellite est bloquée, soit en raison d'un arbre ou encore de la rallonge que votre nouveau voisin a construite. Cette situation peut se produire également de façon temporaire lors de mauvaises conditions météorologiques qui viennent perturber la transmission du signal. Vous pouvez obtenir les mises à jour à propos des pannes causées par la météo en composant le **1.888.782.7417** et en utilisant notre système téléphonique automatisé.

### L'écran de mon téléviseur est noir, bleu ou enneigé. Que puis-je faire ?

Voici quelques étapes faciles pour régler les problèmes d'image :

- 1 Assurez-vous que votre récepteur est allumé. Repérez un témoin lumineux rouge ou vert. Appuyez simplement sur la touche de mise en marche du récepteur ou de la télécommande et vérifiez si un symbole s'allume sur le panneau avant.
- 2 Assurez-vous que le téléviseur est à la bonne source d'entrée. Appuyez sur la touche « INPUT », « SOURCE » ou « TV/Video » de votre téléviseur. Plusieurs tentatives peuvent être nécessaires avant de trouver la bonne source.
- 3 Si vous utilisez un récepteur de cinéma maison, il doit également être réglé sur la bonne source d'entrée pour l'alimentation de l'image dans votre téléviseur.
- 4 Assurez-vous que tous les câbles entre votre téléviseur, votre récepteur de signaux de satellite et toute autre composante sont fixés solidement.

Si l'écran de votre téléviseur est encore noir ou bleu, communiquez avec nous au **1.888.782.7417** ou visitez **SHAWDIRECT.CA/FR** – nous sommes toujours heureux de vous assister.

### Comment les interdictions de diffusion sportives me touchent-elles ?

Les interdictions de diffusion sont des restrictions de visionnement locales ou régionales établies par des ligues sportives variées et des réseaux de télévision. À titre de distributeur, Shaw Direct n'a aucun contrôle sur ces interdictions de diffusion. Si un match en particulier est interdit de diffusion dans votre région, vous verrez un

message lorsque vous tenterez de syntoniser le canal auquel il est diffusé.

### **Qu'est-ce que le décalage horaire ?**

C'est définitivement l'un des avantages principaux de la télévision par satellite. Shaw Direct distribue plusieurs réseaux provenant de tous les fuseaux horaires à travers le Canada, y compris CBC, CTV et Global. C'est dire que vous pouvez choisir le fuseau horaire que vous voulez pour regarder votre émission préférée, même si vous avez un horaire chargé.

### **Quelles sont les restrictions du CRTC ?**

Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes établit des limites sur les choix que nous pouvons offrir à nos clients. Nous déployons tous les efforts pour que notre programmation soit conforme à la réglementation du CRTC tout en vous procurant un maximum de flexibilité.

### **Pourquoi mon EVPHD évolué enregistre-t-il la même émission plusieurs fois chaque jour ?**

L'EVPHD évolué prend toutes ses décisions selon les données du guide qu'il reçoit. Si les données des épisodes sont toutes les mêmes, ET que vous avez réglé votre EVPHD évolué pour qu'il enregistre à « Tous les canaux », l'appareil supposera que chaque diffusion est unique et l'enregistrera. Le moyen le plus simple de contourner cette situation est d'utiliser le menu **OPTIONS EVP** pour régler l'enregistrement à un seul canal.



VISITEZ [SHAWDIRECT.CA/FRANCAIS](http://SHAWDIRECT.CA/FRANCAIS) POUR EN SAVOIR PLUS.

**SHAW** ) DIRECT

TÉLÉ PAR SATELLITE 100% NUMÉRIQUE